

Salgs- og handelsbetingelser, samt behandling av personopplysninger (GDPR)

SALGS- OG HANDELSBETINGELSER

Ved kjøp fra EasyAccess AS er følgende salgs- og handelsbetingelser akseptert.

Kjøp av varer, klipp/koder eller abonnement

Du kjøper, når du handler varer hos os, i butikken, over telefonen eller via nettet eller når du oppretter din bruker profil på Easy2Access A/S hjemmeside til at kunne administrere en eller flere låse. Det betyr, at du med din lås kan opprette den i systemet på hjemmesiden e2a.net, synkronisere låsen med systemet og fra dette system opprette forskjellige typer koder til din lås, alt etter hvilket abonnement du oppretter.

NB! Når abonnements type er valgt kan denne ikke senere ændres, dette kan kun gøres ved at opprette en helt ny profil og herefter ikke lenger benytte den gamle profil.

Låse kan administreres på flere niveauer: administrator, superbruger og bruger. Den første som opretter sig er automatisk administrator. Administrator niveauet kan oprette, slette og se log fil; dvs. se hvem der har tildelt koder og de kan se alle brugere og deres password. Det er vigtigt administrator niveau kun tildeles særlig betroede. [L] [SEP]

Gyldighed og priser

Gyldigheden for anvendelse af klik er tidsmæssigt ubegrænset så længe, der er klik tilbage på din konto. Det koster 1 klip for hver engangskode eller flergangskode der udskrives og et klip pr. gang man synkroniserer låsen.

Gyldigheden for abonnement på tid udløber ved abonnementets udløb men brugerprofilen opretholdes i minimum 12 måneder på trods af at abonnementet ikke fornys.

Easy2Access A/S forbeholder sig ret til at slette brugerprofiler, hvor påfyldning af nye

koder/opdatering af abonnement ikke har været foretaget i minimum 12 måneder.

Det er gratis at benytte sig af SMS funktionen eller at sende mail fra systemet.

Alle priser på siden er inkl. moms.

Kvittering på købet bliver tilsendt direkte til din mail efter købet. Der sendes ikke en fysisk kvittering, det er derfor vigtigt, du har skrevet korrekt mail adresse.

Betalingsmåder

Alle data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Easy2Access A/S eller andre har mulighed for at læse disse data.

I vores e-butik kan du betale med følgende betalingskort:

Danske og udenlandske Euro/Master kort, Visa og Visa Electron kort, Dankort og Visa/Dankort, Maestro og JCB kort.

Ved betaling med MasterCard eller Eurocard kommer beløbet automatisk på dit næste kontoudtog fra kortudstederen - på nøjagtig samme måde, som når du ellers anvender det pågældende kreditkort.

Der er ingen automatisk påfyldning, dvs. du må som bruger selv holde øje med udløb og gå ind og tanke op.

Forbehold

Der tages forbehold for ændringer i pris, valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer, trykfejl samt salgsbetingelser.

Ansvarsfraskrivelse

Easy2Access A/S søger med vores produkter i videst mulige omfang at sikre dit hjem mod indbrud. Med køb af denne form for åbning er

det vigtigt, at du gemmer dit password og ikke udgiver det til personer, du ikke stoler på. Husk at med kode til din profil kan man åbne døre til hjem, sommerhuse eller en virksomhed.

Såfremt indbrud opstår og en af disse koder er anvendt dækker forsikringen ikke, da der skal være synligt tegn på indbrud. Easy2Access A/S påtager sig intet ansvar for dækning af indbrud eller andre tab grundet anvendelse af dette system, med mindre det er system fejl Easy2Access A/S har forårsaget.

Såfremt der er sandsynlighed for at dit password er blevet kopieret er det vigtigt, at du logger dig ind på dit site på e2a.net og ændrer dit password og udskifter koderne på dørlåsene.

Fortrydelsesret

Etablering af kundeforholdet er omfattet af en generel fortrydelsesret på 14 kalenderdage fra den dato, hvor aftalen bekræftes som værende endeligt indgået. Fortrydelsesretten forudsætter,

at du ikke har taget abonnementet og/eller eventuelle tillægsydelse i brug.

Hvis du ønsker at bruge fortrydelsesretten, skal du inden 14-dages fristen udløber, underrette salg@easy2access.net om, at du har fortrudt købet af varen. Hvis du meddeler dette skriftligt, skal du sørge for, at din meddelelse om fortrydelse er afsendt inden 14-dages fristen udløber. For at denne meddelelse har effekt skal dit bruger id og din e-mail adresse være informeret om i tekstfeltet.

EASY2ACCESS HÅNDBLÆNING AF PRIVATE OPLYSNINGER (GDPR)

Når du afgiver oplysninger om dig selv til Easy2Access A/S - for eksempel dit navn, din adresse eller dit telefonnummer - tager vi naturligvis beskyttelsen af dine oplysninger meget seriøst.

Det er Easy2Access A/S, der er dataansvarlig efter de gældende regler om beskyttelse af personoplysninger. Når du opretter en profil på e2a.net, giver du os tilladelse til, at vi må behandle dine oplysninger til brug for din profil.

Vi behandler følgende oplysninger om dig:

- Oplysninger du giver, når du opretter eller opdaterer din profil (f.eks. navn, adresse, telefonnummer eller email)
- Oplysninger du giver, når du opretter en lås (f.eks. serienummer eller forhandler)

Vi har hverken nu eller i fremtiden intentioner om at sælge, udleje eller handle med dine personlige oplysninger til en tredjepart.

Du er velkommen til at kontakte os og bede om oplysninger om, til hvilket formål vi bruger

eller planlægger at bruge dine personlige data.

Du kan til enhver tid bede om at få dine personlige data fjernet fra vores hjemmeside, dette vil dog betyde, at du ikke længere vil kunne logge ind og tilgå dine låse.

Anonymitet

Brugen af hjemmesiden e2a.net er anonym. Vi registrerer ingen data, der kan bruges til at identificere dig som person (f.eks. navn, adresse, telefonnummer eller e-mail), medmindre du har givet os disse oplysninger frivilligt.

Om Easy2Access | Log in

Services på e2a.net knytter sig til Easy2Access | Log in. Med Easy2Access | Log in er dine personlige oplysninger kun registreret ét sted.

Derved slipper du for at indtaste dine oplysninger mere end én gang, og har du ændringer til dine data, skal du kun udføre ændringerne ét sted. Du er endvidere forpligtet til at holde dig ajour med om de oplysninger vi har registreret er korrekte.

Personlige data, datafiler og andre personlige oplysninger, der knytter sig til dit Easy2Access | Log in vil naturligvis blive behandlet yderst seriøst. Ved mistanke om misbrug, chikane, kriminelle aktiviteter og lignende vil Easy2Access A/S imidlertid kunne videregive oplysningerne til politiet.

Easy2Access A/S kan ikke påtage sig ansvaret for, at udenforstående uretmæssigt skaber sig adgang til oplysninger, du har afgivet til Easy2Access A/S - f.eks. i forbindelse med transport af mails eller ved indbrud i computersystemer tilhørende Easy2Access A/S.

Om cookies på e2a.net

Denne hjemmeside anvender HTTP cookies (cookies). En cookie er et lille stykke tekst, der gemmes på din computer, telefon, tablet eller hvad du bruger til at tilgå e2a.net med.

En cookie er et stykke information - en tekst-fil - der gør, at serveren kan gemme informationer om brugeren på brugerens egen computer.

Cookien er en lille tekstfil, der indeholder diverse oplysninger om dine bevægelser på de sider, der arbejder med cookies. Hver gang du besøger den pågældende side, bliver din cookie opdateret og returneret til din harddisk.

En cookie kan ikke identificere dig som person - den genkender udelukkende den cookie, den selv har lagt på din computer.

Easy2Access A/S har valgt at gemme nogle af dine oplysninger fra din Easy2Access | Log in i en cookie. Den husker blandt andet dit

brugernavn og dit password. Vælger du at logge af Easy2Access | Log in, overskrives cookien, hvorved du igen skal logge på Easy2Access | Log in næste gang, du besøger e2a.net. Easy2Access A/S anbefaler dig ALTID at logge af når du forlader din PC.

Informationsdeling

Easy2Access A/S sælger eller lejer ikke dine personlige oplysninger til andre. Easy2Access A/S videregiver kun dine oplysninger til andre firmaer eller samarbejdspartnere i tilfælde, hvor det er nødvendigt for at kunne levere de produkter eller oplysninger, du har bedt om, f.eks. til firmaer, der arbejder på vegne af eller sammen med Easy2Access A/S, og skal bruge dem for at kunne efterkomme dine forespørgsler.

Firmaer og samarbejdspartnere, der får adgang til dine oplysninger, har ikke lov til at bruge

dem til andet end at assistere Easy2Access A/S i at efterkomme dine forespørgsler.

Såfremt Easy2Access A/S er involveret i en fusion eller virksomhedsovertagelse, kan vi dele personlige oplysninger med et andet selskab, men denne politik vil fortsat gælde.

Links til andre hjemmesider

Vi har intet ansvar for indholdet på andre hjemmesider, som e2a.net eventuelt linker til.

Markedsføring

Du accepterer ved oprettelsen af din profil at Easy2Access A/S har lov til at sende dig informationer, med nyheder og tilbud, som matcher din profil og lige netop den løsning du har her på siden.

Generelt

Du har efter lov om behandling af personoplysninger ret til indsigt i de personoplysninger, vi har registreret. Hvis du vil benytte dig af denne indsigtsret, skal du sende os et brev med angivelse af dit navn, folkeregister adresse, dit kundenummer og brugernavn.

Easy2Access A/S yder 2 års garanti på alle produkter solgt til private og 1 år til erhvervs kunder. Garantibestemmelserne findes her på E2A's hjemmeside.